

2018年2月27日

SignalNow シリーズをお使いの皆様へ

ストラテジー株式会社
代表取締役 高村 英之



緊急地震速報サーバーメンテナンスのお知らせ

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社緊急地震速報配信サービスで利用しておりますサーバー環境のメンテナンスのご案内をいたします。

このメンテナンスは弊社が利用しているデータセンターのインフラ整備に起因するものです。メンテナンス期間中は稼働中のサーバーを全て停止するため、緊急地震速報などの配信を行うことができません。

詳細については下記をご参照ください。併せて、防災担当者様にも本お知らせの内容を回覧くださいますようお願い申し上げます。

弊社サービスをご利用のお客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜れますようお願い申し上げます。

謹白

記

1. メンテナンス実施期間

メンテナンス作業は、次の通り2日間に分けて行います。

- a) 2018年3月19日(月) 13時50分～16時10分の間(約2時間強)
- b) 2018年3月20日(火) 13時50分～18時10分の間(約4時間強)

作業の進捗によっては、作業時間が延びることがあります。弊社サイト(<http://www.estrat.co.jp/>)にて進捗状況をお知らせいたします。

2. メンテナンスの理由と目的

弊社サーバー郡を稼働させている仮想環境のメンテナンス(ハードウェア増強等)のため。
※メンテナンス作業は、仮想環境提供元が行います。

3. メンテナンス期間中の影響

- a) メンテナンス期間中に影響を受ける製品は次の通りです。

[対象製品 - ハードウェア製品]

- SignalNow, SignalNow Lite

[対象製品 - ソフトウェア製品]

- SignalNow X, SignalNow Professional, SignalNow Enterprise

[停止するサービス]

- 「緊急地震速報（予報）」※と津波情報の配信
※高度利用者向け緊急地震速報

b)メンテナンス期間中はお使いの製品と弊社サーバー間の通信が切断されます。メンテナンス終了後に、自動的に復旧いたします。お客様にて製品の操作等は必要ございません。

以上